

Mantenimiento Preventivo

Equipo de Cómputo



Por: Grupo de Seguridad de la Información de la Dirección de Telemática

El objetivo del mantenimiento preventivo es prevenir y minimizar la probabilidad de fallas, mediante acciones adecuadas dependiendo del equipo, las cuales son desde la limpieza física externa e interna, ajuste de aquellos elementos de mayor desgaste o uso, así como la utilización de software especializado para mantenimiento, logrando así prevenir algunas incidencias antes de que estas ocurran.

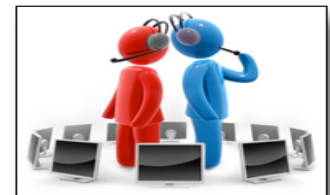
Es importante que cualquier equipo de cómputo se le realice al menos un servicio de mantenimiento preventivo al año para que el equipo siempre esté en las mejores condiciones de uso para alargar la vida de los mismos.

Para realizar el servicio de mantenimiento preventivo de cualquier equipo de la institución es necesario realizar una solicitud a través de la Mesa de Servicios de Telemática para programar una visita de un técnico.

Para minimizar los riesgos es importante también conservar y utilizar los equipos de cómputo con lo cual permita que dichos equipos operen de manera más adecuada libres de polvo y suciedad, por lo que es importante realizar las siguientes recomendaciones:

- ✓ Cuidar las condiciones físicas de limpieza donde se encuentre el equipo.
- ✓ No ingerir alimentos y bebidas en el área donde utilice equipo de cómputo.
- ✓ No apagar la computadora sin antes salir adecuadamente del sistema.
- ✓ Hacer buen uso de los recursos de cómputo.
- ✓ Realizar respaldos de información crítica periódicamente.

MESA DE SERVICIOS



<https://telematica.cicese.mx>

